

Syllabus

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

DURÉE

La formation se déroule en 2 journées (12 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)

PUBLIC CIBLE

Tous ceux qui doivent analyser différentes situations et prendre la meilleure décision, seule ou en équipe.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants

CERTIFICATION

Attestation de formation

AGRÉÉ PAR EMPLOI- QUÉBEC

☎ TÉLÉPHONE :
(514) 365-8397

✉ COURRIEL:
info@solutionsandco.com

🌐 SITE INTERNET:
www.solutionsandco.com



Session Intra-entreprise

Série "Efficacité personnelle"

Analyse de problèmes et prise de décisions

DESCRIPTION

La résolution de problèmes fait partie intégrante de nos activités tant personnelles que professionnelles. Être en mesure de reconnaître un problème, définir correctement un problème, l'analyse rigoureuse de ses causes, construire les solutions optionnelles, prendre les bonnes décisions et planifier et mettre en œuvre les actions de résolution novatrices constituent les éléments clés de cette session.

OBJECTIFS

Permettre au participant de :

- définir les vrais problèmes;
- d'analyser les causes et les conséquences;
- choisir les solutions durables;
- passer à l'action et d'évaluer les résultats;

CONTENU

Une démarche structurée

- Le concept
- Le processus
- Les types de décisions
- Les conditions
- Les influences
- Les règles

Résolution de problème

- Identifier le problème
- Comprendre le problème
- Comparer les faits
- Identifier les causes possibles
- Déterminer les causes probables
- Valider les causes

Prise de décision

- Énoncer l'objectif
- Élaborer les critères d'analyse des différentes options
- Élaborer les options
- Évaluer les options
- Analyser les risques

Mise en œuvre

- Définir les objectifs
- Élaborer un plan d'action
- Évaluer un plan d'action

Évaluation des mesures correctrices

Concevoir son plan d'action personnel