

Travailler en équipe

Description

Travailler en équipe est un cours conçu pour les personnes qui doivent travailler en équipe ou qui souhaitent acquérir cette compétence pour atteindre leurs objectifs. Les participants à cette formation apprendront à identifier les principales composantes du travail d'équipe, développer des habiletés à travailler efficacement en équipe et à assumer les responsabilités pour bien travailler en équipe.

Objectifs

Permettre au participant de :

- Comprendre la dynamique d'une équipe;
- Susciter la participation et l'engagement;
- Utiliser les techniques et outils appropriés pour agir en équipe
- S'organiser au sein d'une équipe
- Communiquer efficacement quel que soit son rôle

Contenu

La dynamique d'une équipe

- Qu'est-ce qu'une équipe de travail
- Du groupe vers ... le travail d'équipe
- La synergie
- Les stades de développement de l'équipe
- Les maillons d'une chaîne
- Une équipe : un groupe en action

Produire des résultats

- Objectifs, responsabilités et stratégies
- Définir le résultat à atteindre
- Pourquoi sommes-nous réunis?
- Que devons-nous faire?
- Où nous dirigeons-nous?
- Avoir des méthodes de travail
- Prendre des initiatives pour progresser

Les règles du jeu

- Comment travailler ensemble?
- Y a-t-il un problème?
- Sommes-nous d'accord?
- Activer la communication
- Stimuler la collaboration
- Contribuer à faire avancer la discussion

Équipier: Mon rôle dans l'équipe

- Proposer ses services
- Maintenir des relations harmonieuses
- Alimenter la motivation
- Assumer les responsabilités
- Bâtir la confiance
- Manifester de l'enthousiasme
- Encourager la solidarité
- Reconnaître la contribution des autres

Concevoir son plan d'action personnel

Détails du cours

Durée :

La formation se déroule en 1 journée.

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)

Public cible :

Associés de première ligne et personnel affecté au soutien qui doivent travailler en équipe.

Certification :

Attestation de formation

Forme du cours :

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées.

Possibilité de suivi (Optionnel)