

# Syllabus

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

### DURÉE

La formation se déroule en 1 journée (6 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)

### PUBLIC CIBLE

Associés de première ligne et personnel affecté au soutien qui doivent travailler en équipe.

### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants

### CERTIFICATION

Attestation de formation

### AGRÉÉ PAR EMPLOI- QUÉBEC

☛ TELEPHONE :  
(514) 365-8397

☛ COURRIEL:  
info@solutionsandco.com

☛ SITE INTERNET:  
www.solutionsandco.com



## Session Intra-entreprise

### Série "Efficacité de groupe"

## Travailler en équipe

### DESCRIPTION

*Travailler en équipe* est un cours conçu pour les personnes qui doivent travailler en équipe ou qui souhaitent acquérir cette compétence pour atteindre leurs objectifs. Les participants à cette formation apprendront à identifier les principales composantes du travail d'équipe, développer des habiletés à travailler efficacement en équipe et à assumer les responsabilités pour bien travailler en équipe.

### OBJECTIFS

Permettre au participant de :

- Comprendre la dynamique d'une équipe;
- Susciter la participation et l'engagement;
- Utiliser les techniques et outils appropriés pour agir en équipe
- S'organiser au sein d'une équipe
- Communiquer efficacement quel que soit son rôle

### CONTENU

#### La dynamique d'une équipe

- Qu'est-ce qu'une équipe de travail
- Du groupe vers ... le travail d'équipe
- La synergie
- Les stades de développement de l'équipe
- Les maillons d'une chaîne
- Une équipe : un groupe en action

#### Produire des résultats

- Objectifs, responsabilités et stratégies
- Définir le résultat à atteindre
- Pourquoi sommes-nous réunis?
- Que devons-nous faire?
- Où nous dirigeons-nous?
- Avoir des méthodes de travail
- Prendre des initiatives pour progresser

#### Les règles du jeu

- Comment travailler ensemble?
- Y a-t-il un problème?
- Sommes-nous d'accord?
- Activer la communication
- Stimuler la collaboration
- Contribuer à faire avancer la discussion

#### Équipier: Mon rôle dans l'équipe

- Proposer ses services
- Maintenir des relations harmonieuses
- Alimenter la motivation
- Assumer les responsabilités
- Bâtir la confiance
- Manifester de l'enthousiasme
- Encourager la solidarité
- Reconnaître la contribution des autres

#### Concevoir son plan d'action personnel