

# Syllabus

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

### DURÉE

La formation se déroule en 2 journées (12 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)

### PUBLIC CIBLE

Chefs d'équipe, superviseurs du service, chefs de services ou de départements.

### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants

### CERTIFICATION

Attestation de formation

### AGRÉÉ PAR EMPLOI- QUEBEC

☎ TELEPHONE :  
(514) 365-8397

✉ COURRIEL:  
info@solutionsandco.com

🌐 SITE INTERNET:  
www.solutionsandco.com



## Session Intra-entreprise

### Série "Efficacité de groupe"

## Le Coaching

### DESCRIPTION

*Le coaching* est un cours conçu pour ceux qui encadrent, dirigent et supervisent des équipes ou le personnel. Les participants à cette formation apprendront les fonctions, les rôles et les responsabilités du Coaching, les techniques et méthodes nécessaires pour adopter chacun des rôles du Coach, ainsi que la mise en place du processus de coaching.

### OBJECTIFS

Permettre au participant de :

- Comprendre les exigences du coaching, le rôle de coach et ses responsabilités dans sa fonction
- Développer et expérimenter les techniques, les attitudes et les habiletés de coaching appropriées
- Donner un feed-back complet, en l'exprimant de façon positive et constructive;
- Développer la capacité de préciser et de communiquer ses attentes à une personne et à une équipe ;
- Appliquer un processus de coaching efficace.

### CONTENU

#### Introduction

- Définition du Coaching
- Concept
- Gestion Participative
- Responsabilités
- Fonctions et rôles
- Les stratégies

#### Leadership Personnel

- Coach Modèle
- Coach Communicateur
- Coach Expert
- Coach Influenceur

#### Les types de compétences

- Techniques
- Relationnelles
- Managériales

#### Processus de Coaching

- Gagner le droit
- Explorer les zones d'amélioration
- Obtenir un engagement
- Supporter dans l'action

#### Concevoir son plan d'action personnel