

Syllabus

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

DURÉE

La formation se déroule en 2 journées (12 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)

PUBLIC CIBLE

Chefs d'équipe, superviseurs du service, Tous ceux et celles qui doivent diriger, superviser et mobiliser une équipe.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants

CERTIFICATION

Attestation de formation

AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUEBEC

☎ TELEPHONE :
(514) 365-8397

✉ COURRIEL:
info@solutionsandco.com

🌐 SITE INTERNET:
www.solutionsandco.com



Session Intra-entreprise

Série "Efficacité de groupe"

Bâtir une équipe gagnante

DESCRIPTION

Bâtir une équipe gagnante est un cours conçu pour qui dirige et supervise des équipes de travail. Les participants à cette formation apprendront à dynamiser l'esprit d'équipe, à créer un environnement propice à la motivation, à l'engagement et au surpassement de chacun afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes.

OBJECTIFS

Permettre au participant de :

- Comprendre la dynamique d'une équipe;
- Susciter la participation et l'engagement;
- Favoriser l'utilisation des techniques et méthodes appropriées visant à soutenir une équipe ;
- Connaître les styles de leadership et son rôle dans l'équipe ;
- Communiquer efficacement au sein de l'équipe.

CONTENU

Une équipe mobilisée

- Définition d'une équipe mobilisée
- Les besoins à la base de la mobilisation
- Les clés de la mobilisation
- Les critères de réussite d'une mobilisation

Créer et développer la cohésion de l'équipe

- Styles de leadership
- Valeur de l'exemple
- Composantes d'une équipe performante
- Clarification des objectifs
- Les rôles et les responsabilités
- Règles et normes d'équipe
- Principaux leviers de motivation

Une équipe qui gagne

- Stades de développement d'une équipe
- Modes d'interaction dans une équipe
- Favoriser et encourager l'esprit d'équipe

Établir une relation efficace avec son équipe

- Le processus de communication
- La communication verbale et non verbale
- Les réactions émotionnelles
- Savoir s'adapter aux différents profils de personnalité
- Savoir communiquer et écouter
- Les conflits interpersonnels
- Savoir négocier
- La résistance au changement : Causes et stratégies

Suivre et Évaluer son équipe

- Mesurer la performance de l'équipe
- Pourquoi une équipe échoue-t-elle?
- Pratiquer des délégations responsabilisantes.
- Processus de délégation