

Calendrier Sessions Publiques

DE MARS 2012 À AOÛT 2012

TITRE DU COURS

SÉRIE "SERVICE À LA CLIENTÈLE"

Qualité et Excellence au service à la clientèle : Attitudes et techniques	03/07/2012	06/06/2012
Traiter avec les clients difficiles	28/03/2012	27/06/2012
La gestion des plaintes	18/04/2012	18/07/2012
Habilités téléphoniques pour s'occuper du client	09/05/2012	22/08/2012

SÉRIE "EFFICACITÉ PERSONNELLE"

Gestion du temps et des priorités	14/03/2012	13/06/2012
Planifier et animer des réunions efficaces	04/04/2012	04/07/2012
Communiquer pour obtenir des résultats	25/04/2012	08/08/2012
Préparer, concevoir et animer des présentations efficaces	16/05/2012	29/08/2012

SÉRIE "EFFICACITÉ DE GROUPE"

Travailler en équipe	21/03/2012	20/06/2012
Stratégies et techniques de négociation	11/04/2012	11/07/2012
Le coaching	02/05/2012	25/07/2012
La gestion des conflits	23/05/2012	15/08/2012

MODALITÉS

TARIF

- **Taux de lancement \$324.00/par participant.** Incluant formation, matériel, dîner et pause café.
- **Taux préférentiel \$295.00/par participant.** Pour inscription simultanée de 3 participants ou plus.

HORAIRE

de 09:00 à 16:00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Min 6 - Max 15

N.B. Nombre de places limitées

Réservez la vôtre dès maintenant!

DOCUMENTS OU MATÉRIEL FOURNIS

Manuel de formation et de référence.

CERTIFICATION

Attestation de formation

AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC

Pour plus d'informations sur l'une de nos formations, contactez nous :

- ☎ **Téléphone :** (514) 365-8397
- ✉ **Courriel:** info@solutionsandco.com
- 🌐 **Site internet:** www.solutionsandco.com

