



Calendrier Sessions Publiques

DE SEPTEMBRE 2010 À FÉVRIER 2011

TITRE DU COURS

SÉRIE "SERVICE À LA CLIENTÈLE"

Qualité et Excellence au service à la clientèle : Attitudes et techniques	07/09/2010	01/12/2010
Traiter avec les clients difficiles	29/09/2010	17/12/2010
La gestion des plaintes	20/10/2010	19/01/2011
Habilités téléphoniques pour s'occuper du client	09/11/2010	08/02/2011

SÉRIE "EFFICACITÉ PERSONNELLE"

Gestion du temps et des priorités	15/09/2010	08/12/2010
Planifier et animer des réunions efficaces	06/10/2010	05/01/2011
Communiquer pour obtenir des résultats	26/10/2010	25/01/2011
Préparer, concevoir et animer des présentations efficaces	17/11/2010	16/02/2011

SÉRIE "EFFICACITÉ DE GROUPE"

Travailler en équipe	24/09/2010	14/12/2010
Stratégies et techniques de négociation	12/10/2010	11/01/2011
Le coaching	03/11/2010	02/02/2011
La gestion des conflits	23/11/2010	22/02/2011

Pour plus d'informations sur l'une de nos formations, contactez nous :

- ☎ Téléphone : (514) 365-8397
- ✉ Courriel: info@solutionsandco.com
- 🌐 Site internet: www.solutionsandco.com



MODALITÉS

TARIF

- **Taux de lancement \$324.00/par participant.** Incluant formation, matériel, dîner et pause café.
- **Taux préférentiel \$295.00/par participant.** pour inscription simultanée de 3 participants ou plus.

HORAIRE

de 09:00 à 16:00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Min 6 - Max 15

N.B. Nombre de places limitées

Réservez la vôtre dès maintenant!

DOCUMENTS OU MATÉRIEL FOURNIS

Manuel de formation et de référence.

CERTIFICATION

Attestation de formation

AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC

